



3n consult + organice

„CHECKIN“ - KONFERENZ-SERVICE TEILNEHMERREGISTRIERUNG BEI KONGRESSEN, TAGUNGEN, MESSEN



An jedem Eingang werden die Teilnehmer „gescannt“



Registrierungscounter auf dem Lotus® e-Knowledge Kongress 2000 in München

Die 3n consult+organice GmbH bietet einen Komplettservice für Veranstalter von Konferenzen, Tagungen und Messen an. Die Dienstleistung beginnt bei der Erstellung von Teilnehmerausweisen nach Vorgabe des Kunden. Die Ausweise werden nach Kundenwunsch mit dem Namen des Teilnehmers, Firmendaten und Veranstaltungslogos sowie einem eindeutigen Barcode ausgeliefert. Anhand dieses Barcodes wird der Teilnehmer registriert. Der Code wird mit einem Palm-Scanner „SPT“ (Symbol Palm Terminal) schnell und fehlerfrei entschlüsselt.

Die Geräte werden von auf Leihbasis zur Verfügung gestellt. An vorher festgelegten Kontrollpunkten werden die Teilnehmer „gescannt“. Es kann hierbei sogar geprüft werden, welcher Teilnehmer für welche Vorträge Zugangsberechtigungen hat. 3n organisiert für das Scannen auf Wunsch Hostessen. Da das Arbeiten mit dem SPT und der 3n - Software jedoch kinderleicht ist, kann der Veranstalter ohne Bedenken eigene Mitarbeiter einsetzen, ohne diese vorher lange schulen zu müssen.

Zum Paket von 3n gehört weiterhin eine spezielle Software, die erfasste Daten von dem SPT auf einen PC überträgt und auswertet. Nicht selten kommt es vor, dass nicht oder falsch registrierte Teilnehmer Änderungen vor Ort wünschen. Veranstalter und Organisatoren von Kongressen und Vorträgen können gleichermaßen ein Lied davon singen. „Mein Name ist Kurt Meier. Ich komme für Herrn Fritz Müller, der ist kurzfristig krank geworden, hat aber seine Teilnehmergebühr schon überwiesen“. Oder: „Guten Tag mein Name ist Schultz mit tz, ich hatte mich angemeldet.“ ... „Tut mir leid, aber ich habe nur einen Schulz ohne tz“.

Schnelles Handeln bei den Veranstaltern ist gefragt, denn wer möchte schon mit falschem Namen angesprochen werden? Mit dem Servicepaket von 3n bringen Sie derartige Fragen nicht mehr aus der Ruhe.



Ein CheckIn Counter, ausgestattet mit PC und Drucker, kann diese Angaben schnellstens überprüfen und sofort ein neues Namensschild erstellen.

Schnelligkeit ist Trumpf

Während einer Konferenz kann es schon mal vorkommen, dass ein Referent glaubt, er hätte vor Tausenden von Zuhörern gesprochen. Wie viele es genau waren, bleibt den meisten eine unbeantwortete Frage. Mit dem Servicepaket von 3n können auf Wunsch sofort nach Beginn eines Vortrages die SPT's am CheckIn Counter ausgelesen werden. Damit wird sofort festgestellt, wie viele Zuhörer tatsächlich dem Vortrag gelauscht haben.

Die Konferenzauswertung

Veranstalter wissen, welchen Aufwand eine Nachbereitung eines Kongresses macht.

Ein Veranstalter möchte beispielsweise eine genaue Aufstellung mit Namen und Adressen der Zuhörer eines Referenten haben, um Ihnen versprochene Präsentationsunterlagen zukommen zu lassen. Da jeder Teilnehmer am Eingang mit dem SPT von 3n registriert wurde, ist dies eine leichte Aufgabe.

Gezielte Informationen

Das Auswertungsprogramm kann mit wenigen Handgriffen eine genaue Auswertung darüber erstellen, wann welcher Teilnehmer in welchem Vortrag gewesen ist. Sie sparen also nicht nur Zeit, sondern auch bares Geld, denn ohne die Zugangskontrolle müsste man **allen** Anwesenden **alle** Informationen zusenden. Und mal ehrlich, bekommen wir nicht alle schon mehr Informationen als uns lieb ist?



Voll ausgestatteter CheckIn Counter mit PC, Drucker und Docking-Station zur Übernahme der erfassten SPT-Daten.

DAS SYSTEM IM EINSATZ

Die Informationserfassung kann auf verschiedene Weise erfolgen. Da das SPT jedoch mit einem Scanner aus-



1. Auswahl des Vortragssaales

Die Konferenz-Software unterstützt die Eingabe mit dem Scanner, gerade auch weil diese eine fehlerfreie Eingabe gewährleistet. Durch Antippen auf dem Bildschirm wird zunächst der Vortrag gewählt. Anschlie-



2. Auswahl des Vortrages

gestattet ist, wird diese Eingabequelle hier sicherlich am häufigsten genutzt. Die herkömmlichen Eingabemöglichkeiten mit Hilfe der Graffiti-Schrift oder Nutzung der Bildschirmtastatur rücken gerade beim SPT in den Hintergrund.

End werden die Personen mit dem Scanner erfasst. Diese Aufgabe wird meistens von Hostessen übernommen, die am Eingang eines jeden Saales stehen und den

auf dem Namensschild befindlichen Barcode scannen. Beginnt ein anderer Vortrag, muss dieser lediglich neu ausgewählt werden. An dem anfangs beschriebenen CheckIn Counter wird das SPT an eine Übertragungsstation angeschlossen. Dort werden dann per Knopfdruck die Daten mit Hilfe des PC-Programms vom SPT geholt und in einer Datenbank gespeichert. Jetzt können die Daten verarbeitet und ausgewertet werden. Ausschnitte des Programms sehen Sie unten.



Symbol SPT 1550



3. Erfassungsmaske, hier werden Teilnehmer „gescannt“.



Namensschild mit Barcode

4. Nach dem „Scannen“ eines Teilnehmers wird automatisch ein Datum hinzugefügt und wieder zur Erfassungsmaske gewechselt.



CheckIn Maske des PC Programms.

Name	Vorname	Firma	Code	Check-in
U. Aebberg	Ruediger	ADAC eV	*3008-246*	10:30 h
U. Anders-Schmidt	Michael	MAB-Consult	*30507-246*	9:22 h
U. Aiger	Manfred	Partner GmbH	*30502-136*	9:31 h
U. Altmeyer	Kas	Burd's Verlag	*30131-136*	9:24 h
U. Albrecht	Stephan	MAB-Consult	*30088-136*	
U. Albrechtshausen	Carsten	Ba Consulting	*30136-136*	
U. Albuszelli	Manfred	Ber Deutscher GmbH	*30381-140*	
U. Althaus	Klaus	Notes Development GmbH	*30562-236*	
U. Althausberger	Markus	SUSE GmbH	*30714-246*	9:22 h
U. Altmeyer	Sigrid	Alb GmbH	*30041-246*	
U. Amentzberg	Frauke	Dr. Wessel GmbH	*30228-340*	9:46 h
U. Amentzschmidt	Manfred	Dr. Wessel GmbH	*30230-120*	9:47 h

Auszug aus einer Teilnehmerliste, sortiert nach Namen.

Vortrag	Titel	Saal	Besucher total
Mittwoch, 8. November 200			
1	Lösungen 1	Ballsaal	208
2	Technologie 1	Raum Lindau	175
3	Lösungen 2	Ballsaal	232
4	Technologie 2	Raum Lindau	184
5	Lösungen 3	Ballsaal	187
6	Technologie 3	Raum Lindau	176
7	Podiumsdiskussion	Ballsaal	122
8	Opening	Ballsaal	472
Total			1.836

Besucherstatistik pro Vortrag

Datum	Zeit	Code	Saal	Vortrag-Titel
08.11.20	09:30	8		Lösungen Opening
08.11.20	11:30	1		Lösungen Lösungen 1
08.11.20	13:45	3		Lösungen Lösungen 2
08.11.20	15:45	6		Technologie Technologie 3

Anz. besuchte Vorträge: 4

Welche Vorträge hat Herr Aiger besucht ?