

Kunde: Unilever Deutschland - Langnese-Iglo



Bereich:

Branche:

Lösungsmerkmale:

Projektzeitraum:

Erweiterungen

Backend:

Eingesetzte Hardware:

Benefit:

Service

Lebensmittel

Entwicklung einer PDA-Lösung zur Steuerung der Kältemonteur

- Auftragsdaten mit Servicegrund
- Kundeninformationen
- Geräteinformationen mit Wartungszeitpunkten
- Leistungserfassung verbrauchter Teile, Arbeitszeit, Anfahrt
- Kamerafunktion zur Schadensdokumentation
- Unterschriftserfassung auf Handheld
- Mobile Synchronisation

09.1999 - 04.2000

01.2004 - 03.2004

SAP/R3

Palm IIIx, später Zire 71
Bluetooth GSM- Phone

Reduzierte manuelle Nacharbeit
2 Tage schnellere Prozesslaufzeit pro Auftrag
Höhere Auslastung der Monteure
Reduktion der Reparaturkosten durch pro-aktive Wartung

VERA-Mobil Auftrag				
Kopf	Kunde	Zusatz	Artikel	Abschluß
Auftragsnummer:	700085			
Datum:	18.03.2004			
Name1:	KIRK, JAMES T			
Name2:	KIOSK ENTERPRISE			
Anschrift:	MILCHSTRASSE 1			
Ort:	HANNOVER			
Kontakt:	Mr. Spock			
Geöffnet:	08:00-12:00/13:00-18:00			
Telefon:	0511-1234567			
Termin:	19.03.2004			
[ENDE]		[Drucken]		[→]

VERA-Mobil Auftrag				
Kopf	Kunde	Zusatz	Artikel	Abschluß
Status:	erledigt			
Erl.-Datum:	19.03.2004			
Warenausgang:	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein			
Truhentausch:	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein			
KD-Unterschrift:	Signed			
KD-Name:	Spock			
Bemerkung:	Truhe für Wartung planen			
Auftrag zurückmelden:	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein			
[ENDE]		[Drucken]		[←]

Material / Leistung	Anzahl
KIRK, JAMES T.	
↳ VERA-Material	
Abschlussstück	1
Filter Gr. 10	1
Kompressor Aspera J2212	1
Kleinmaterial Kälte	2
Arbeitszeit (Einheiten)	10
Fahrtzeit (Einheiten)	5
[Add] Lookup: _____ [Done]	

www.mobile-order.com



3n consult + organica

MobileOrder by 3n consult + organica GmbH • Wilhelmstr. 33 • 31582 Nienburg • Tel. 05021-962000