



MobileOrder Optik



Mobile Auftragsabwicklung / CRM
für den Außendienst in der optischen Industrie



Für Palm-OS Handheld-Computer

▼ MobileOrder - die kompakte Lösung

MobileOrder Sales ist die „**TRAGBARE**“ **ALTERNATIVE** für Auftragsabwicklung und CRM im Außendienst der optischen Industrie. Die Standardsoftware für Handheld-Computer bildet den kompletten Verkaufs- und CRM-Prozess ab.

Das modular aufgebaute System ist branchenunabhängig konfigurierbar und kann an nahezu jedes ERP-System angebunden werden.

Sämtliche im Außendienst erforderlichen Informationen sind auf Knopfdruck sofort und topaktuell verfügbar.

Die Server basierende Datensynchronisation via GSM / GPRS / UMTS fügt sich optimal in bestehenden Unternehmensprozesse ein.

Durch das enorme Potential von MobileOrder Optik lassen sich ROI-Zeiträume von unter 12 Monaten realisieren.

Das System ist bereits erfolgreich bei zahlreichen Unternehmen in der optischen Industrie im Einsatz.



▼ Funktionsmodule - flexibel erweiterbar

Zum Aufbau Ihres MobileOrder Systems stehen diese Funktionsmodule zur Verfügung:

- ▶ Auftragsabwicklung
- ▶ Kundeninformation / CRM
- ▶ Besuchsbericht (mit zentraler Analyse)
- ▶ Aktionsverwaltung
- ▶ Kontraktverwaltung
- ▶ Reisekosten
- ▶ Preisspiegel

▼ Auftragsabwicklung - Erfolg im Vertrieb

Das Modul „Auftragsabwicklung“ bildet die Basis für das gesamte MobileOrder - System. Zu den umfangreichen Funktionen und Details gehören unter anderem:

- ▶ Auftragsarten, Auftragsgründe
- ▶ Abweichende Lieferanschriften
- ▶ Kopf - und Positionsrabatte
- ▶ Formscheiben- und Etui-Erfassung
- ▶ Kollektions-Verwaltung
- ▶ Automatische Kundenkarteikarte
- ▶ Barcode-Scanning
- ▶ Belegerstellung per Email, Fax oder Mobildrucker
- ▶ Automatischer Besuchsbericht
- ▶ Automatische Kundenkarteikarte



Auftragskopf



Auftragsdetails



Auftragspositionen

▼ CRM - Kundeninfos sofort und überall

Kundeninfo

MobileOrder

KDNR: 4711-007

Name: 3n consult GmbH

S-Name: 3n

Anschrift: Wilhelmstrasse 33

PLZ: 31582 Ort: Nienburg

Telefon: +49 (0)5021 / 962000

Fax: +49 (0)5021 / 63929

Email: info@3nconsult.com

Internet: www.3nconsult.com

Aktionen **Umsatz** **Aufträge** **Kontakte**

Ansprechpartner

Name:	Vorname:	Funktion:
Bergmann	Holger	Entwicklung
Führenberg	Jens	GL
Hartwig	Martina	GL-Assi
Pahst	Andre	Entwicklung
Schroo	Julia	Innendienst
Wüsteney	Christine	Entwicklung

Filter: Suchen

Sort: Name A > Z Fertig

Kundeninfo / Ansprechpartner

Kundenumsatz

Jahr:	Produktgruppe:	Umsatz:
2003	Korrektur	15.760,0
2003	Sonnenbrillen	8.250,0
2003	Glas	6.370,0
2003	Optische Geräte	6.150,0
2003	Sonstiges	833,0
2003	Werbematerial	625,0

Filter: Jahr 2003 Suchen

Sort: Umsatz Z > A Fertig

Umsatzdetails

MobileOrder

Kunde: 3n consult + organice GmbH

Jahr: 2003

Produktgruppe: Sonnenbrillen

Q I: 1.380,00

Q II: 3.760,00

Q III: 2.010,00

Q IV: 1.100,00

Umsatz total: **8.250,00**

Bonus lt. Vereinb.: **412,50**

ENDE Monate

Umsatzübersicht / - Details

Das CRM - Modul bietet umfassende Kundeninformationen mit variabler Darstellungstiefe. Der Informationsumfang kann individuell konfiguriert werden.

Funktionsdetails:

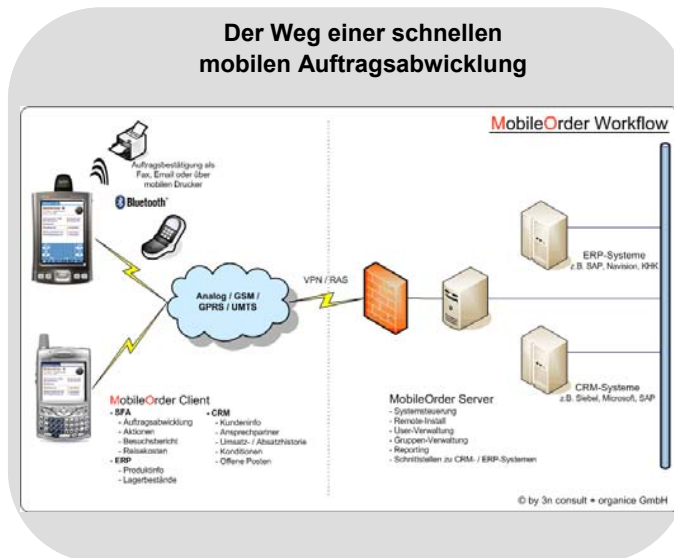
- ▶ Kundeninfo (z.B. Adresse und Kontaktdaten)
- ▶ Ansprechpartner (z.B. Name, Funktion, Email)
- ▶ Kundenumsätze (Total, nach Artikelgruppen, Vertreter etc.)
- ▶ Aktionshistorie (Vertriebs- / Marketingaktionen)
- ▶ Besuchshistorie - die persönliche Kundenkarteikarte
- ▶ Auftragshistorie (direkte und indirekte Verkäufe)
- ▶ Artikelranking (TOP-Artikel eines Kunden)
- ▶ Offene Posten, Rückstände, Verfügbarkeiten
- ▶ Lagerbestände

▼ Vorteile für Ihr Unternehmen

Ein System ist genau dann gut, wenn seine Vorteile klar auf der Hand liegen. Die Vorteile von MobileOrder Sales sind:

- ▶ Einsparung der manuellen Nacharbeit im Innendienst oder Home-Office
- ▶ Schnellere Prozesslaufzeiten durch direkten Datentransfer
- ▶ Alle Daten auf Knopfdruck - ohne Wartezeiten
- ▶ Professioneller Auftritt beim Kunden
- ▶ Bewährt und praxiserprobt
- ▶ Schnelle und einfache Schulung
- ▶ Ersatz von klassischen Papier-Terminplanern
- ▶ Zusätzliche Motivation Ihrer Mitarbeiter
- ▶ Kurze ROI-Zeiträume

▼ MobileOrder Workflow - bewährt und sicher



▼ Referenzen - zufriedene Kunden

Hier sind unsere Lösungen MobileOrder Service und MobileOrder Sales erfolgreich im Einsatz:

Optische Industrie:

- ▶ Flair Modellbrillen
- ▶ Rodenstock Brillen
- ▶ NiGuRa Optik
- ▶ Eschenbach Brillen
- ▶ Eschenbach Optik
- ▶ Metzler International

Andere Referenzen:

- ▶ Langnese-Iglo
- ▶ Prym Consumer
- ▶ Nickel Sportswear
- ▶ Lotus / IBM
- ▶ Tetra Werke
- ▶ Lubeca Marzipan

▼ Über uns - Erfahrung und Kompetenz

Schon seit 1999 entwickeln wir Handheld-Lösungen für den deutschen und europäischen B2B Markt. Seit dem haben Firmen wie Langnese-Iglo, Rodenstock, Eschenbach oder Tetra uns und unserer Enterprise-Lösung MobileOrder vertraut.

Mit der Standardsoftware MobileOrder go! bieten wir jetzt auch kleineren Organisationen eine effiziente Lösung im Bereich der mobilen Auftragsabwicklung an.

Sie suchen mobile Lösungen - wir haben sie!

Partner von:



Certified Partner

e-plus+



3n consult + organice GmbH

Tel.: +49(0)5021 / 962000
Fax: +49(0)5021 / 63929

E-Mail: info@3nconsult.com
Internet: www.3nconsult.com